

Zážitky co mají švih!

Storno podmínky rezervací Golf Resort Olomouc

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování ze strany Klienta. Zrušení rezervace lze provést pouze písemnou formou na emailové adrese recepce@golf-olomouc.cz. V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:

1. Individuální rezervace

- 75% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 2 dny před příjezdem
- 100% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 1 den před příjezdem nebo v případě nedojetí

2. Skupinová rezervace (vztahuje se na skupinu od 10 osob)

- 75% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 2 dny před příjezdem
- 100% z celkové částky v případě zrušení rezervace v době kratší než 1 den před příjezdem nebo v případě nedojetí

U skupinových rezervací je nutné upřesnit počet účastníků a rozsah objednávky do 15 dnů před nájездem. Finální počet účastníků lze upravit nejpozději 3 dny před nájездem v případě odchylky max. 10% od předem sjednaného počtu osob. V případě neupřesnění bude postupováno dle výše uvedených podmínek a účtován objednaný počet hostů.

V případě nevyzvednutí rezervace či storna z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci), se storno poplatek neúčtuje.