

Allgemeine Unterkunftsbedingungen

Stornobedingungen von Reservierungen im Golf Resort Olomouc

Die Stornobedingungen beziehen sich auf die Aufhebung der Unterkunftsreservierung von Seiten des Kunden. Die Aufhebung der Reservierung kann nur schriftlich unter der E-Mail-Adresse recepce@golf-olomouc.cz erfolgen. Wenn nicht anders aufgeführt, richten sich die Stornobedingungen nach folgenden Regeln:

1. Individuelle Reservierung

- 75% von der Gesamtsumme bei Aufhebung der Reservierung innerhalb von 2 Tagen vor der Ankunft
- 100% von der Gesamtsumme Aufhebung der Reservierung weniger als 1 Tag vor der Ankunft oder im Fall keiner Ankunft

2. Gruppenreservierung (bezieht sich auf eine Gruppe ab 10 Personen)

- 75% von der Gesamtsumme bei Aufhebung der Reservierung innerhalb von 2 Tagen vor der Ankunft
- 100% von der Gesamtsumme Aufhebung der Reservierung weniger als 1 Tag vor der Ankunft oder im Fall keiner Ankunft

Bei Gruppenreservierungen muss die Teilnehmerzahl und der Bestellungsumfang innerhalb von 15 Tagen vor der Ankunft präzisiert werden. Die Endzahl der Teilnehmer kann spätestens 3 Tage vor der Ankunft bei Abweichung von max. 10% von der vorher vereinbarten Personenzahl angepasst werden. Bei einer Nichtpräzisierung wird nach den oben beschriebenen Bedingungen vorgegangen und es wird die bestellte Anzahl von Gästen berechnet.

Bei Nichtabholung der Reservierung oder bei Storno aus Gründen unabwendbarer Ereignisse (sog. höhere Macht) wird keine Stornogebühr berechnet.